

dharmay Oracle presentan caso de éxito: Implantación de la solución de Inteligencia de Negocios (BI) en el Hotel Wellington

dharmay Oracle presentaron la solución de Inteligencia de Negocios (BI) enfocada al sector hotelero el pasado jueves 20 de noviembre en el Hotel Wellington de Madrid. Como parte central de la jornada, se presentó el caso de éxito de implantación de Inteligencia de Negocios (BI) en el hotel Wellington llevado a cabo por la consultora dharmay. Además, **el objetivo de este encuentro** con los principales hoteles de la Comunidad de Madrid fue mostrarles las claves sobre cómo pasar de la información a la acción y **los beneficios de aplicar una herramienta de Inteligencia de Negocios (BI) a la gestión diaria de sus empresas hoteleras.**



Hoteles de gran prestigio de la Comunidad de Madrid se dieron cita en el seminario de Inteligencia de Negocios organizado por dharmay y Oracle, que tuvo lugar en el Hotel Wellington



Rafael Rojo, Responsable Comercial de Tecnología Oracle de dharmay, dio la bienvenida y agradeció la presencia a los representantes de los hoteles congregados

La jornada dio comienzo con la bienvenida y presentación del evento por parte de D. Rafael Rojo, Responsable Comercial de Tecnología Oracle de dharmay. A continuación, **el seminario contó con la presencia de D. Ricardo Martínez, Director de Mediana Empresa de Oracle Ibérica.** El señor Martínez realizó un recorrido por las principales soluciones que aporta Oracle a la empresa, haciendo especial hincapié en las soluciones de Inteligencia de Negocios (BI) y recalando sus ventajas en cuanto a la mejora de la toma de decisiones, aumento de la competitividad y reducción de costes.



Ricardo Martínez, Director de Mediana Empresa de Oracle Ibérica, presentó a los asistentes las principales soluciones que aporta Oracle a la empresa

Por otra parte, la Responsable de Sistemas del Hotel Wellington, Dña. Marta Ortiz, resumió las diferentes renovaciones llevadas a cabo en el entorno hardware y software por el Hotel Wellington desde 2006 hasta ahora. Además, presentó los principales proyectos puestos en marcha en el período 2008-2009, entre los que destaca la implantación de la herramienta de Inteligencia de Negocios (BI) llevada a cabo por dharma y basada en tecnología BI de Oracle. Así, la señora Ortiz destacó que “una vez resueltos los procesos operacionales necesitábamos información para asegurar la toma de decisiones”. Es por ello, “que **para obtener una visión única del hotel recurrimos a la solución de Business Intelligence (BI) de Oracle y a la consultora dharma para su implantación**”, declaró **Marta Ortiz**.

Por su parte, Dña. **Nilley Gómez, Directora de Soluciones BI de dharma, procedió a realizar una demostración de la aplicación de Inteligencia de Negocios (BI)**. Esta demostración tuvo como hilo conductor el caso de éxito del Hotel Wellington y la generación de Cuadros de Mando específicos para el sector hotelero. Además, Dña. Nilley Gómez explicó la aportación de dharma en el proceso de implantación de Inteligencia de Negocios (BI): “Inicialmente, dharma analiza las necesidades del cliente. Posteriormente, utilizando tecnología BI de Oracle se hace un almacén de datos (*data mart*). Al final, se preparan las consultas y se configuran los Cuadros de Mando”.



La Directora de Soluciones BI de dharma, Nilley Gómez, demostró cómo funciona la aplicación de Inteligencia de Negocios (BI) y los beneficios en tiempo y costes de su implantación en empresas hoteleras

Entre los asistentes al evento, **se contó con la presencia de hoteles de gran prestigio** como Rafaelhoteles Madrid Norte, Hotel Sierra Real, Ayre Gran Hotel Colón, Hotel Moderno, 4C Cuatro Caminos, Hospes, Gran Hotel Velázquez, Auditorium Hoteles, Hotel Isla de la Garena, Hotel Santo Domingo, Hotel Meliá Castilla, Hotel Puerta de Toledo, Gran Hotel Las Rozas, Suites Viena o Suites Barrio de Salamanca.

Para más información, contacte con el departamento de marketing de dharma en el **91-185 22 40**, a través del correo electrónico marcom@dharmasigi.com o acceda a la web www.dharma.es.