

Soluciones Tecnológicas a la medida de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria

Situación inicial

- **En 1955 se constituye en Madrid la Asociación Nacional de Farmacéuticos de Hospitales Civiles (AEFH)**, que está integrada por farmacéuticos al servicio de las instituciones benéficas, sanitarias y asistenciales. En 1988 se crea en la AEFH una Secretaría General Técnica con sede permanente en Madrid y pasa a denominarse Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH).
- Actualmente, **la SEFH es una de las Sociedades Científicas más activas relacionadas con la salud**. Cuenta con más de 2.500 socios, que desarrollan su labor profesional en los Servicios de Farmacia de los diferentes hospitales de todo el país. Así mismo, funcionan activamente numerosos grupos de Trabajo (Pediatría, VIH, Farmacotecnia, Seguridad de los Medicamentos, Ensayos Clínicos, Cuadro de Mandos, Farmacocinética, Terapias Biológicas, Productos Sanitarios, Geriátría, Oncología, Nuevas Tecnologías, etc.) cuyo soporte facilita la propia Sociedad y que elaboran medidas, informes y herramientas de trabajo útiles para la profesión farmacéutica, en beneficio de la seguridad de los pacientes. Su web, www.sefh.es, es una herramienta práctica muy utilizada por profesionales y pacientes. A medio plazo, precisamente, se habilitará un espacio para pacientes dentro de su propia web.
- **Sus actividades de formación son constantes** abarcando desde los Farmacéuticos Internos Residentes de Primer Año hasta profesionales con una dilatada experiencia, bien a través de Jornadas, Cursos Virtuales y Presenciales, Máster o la facilitación del Doctorado a sus asociados. Hay que destacar, igualmente, los proyectos de investigación que tiene en marcha la Sociedad y que abarcan temas desde patologías como la Hepatitis B, la Esclerosis Múltiple o la Artritis Reumatoide.
- Las necesidades más apremiantes de SEFH consistían en **mejorar la comunicación tanto interna como externa**, para así proporcionar un mejor servicio a sus asociados, a su red de colaboradores y a los usuarios del Portal Web. Para ello, era fundamental unificar las diferentes bases de datos con las que trabajaban. Por un lado, disponían de la BB.DD. del Portal Web, y por otro lado, contaban con la BB.DD.

que gestionaba la Secretaría Técnica internamente. El objetivo principal consistía en **la integración de las distintas BB.DD. para llegar al dato único.**

- Además, un valor añadido de la Sociedad es la relación que mantiene con sus asociados. Para mejorar esta gestión, precisaba **agilizar el proceso de alta de nuevos socios así como las actividades de formación.**
- Por otra parte, la SEFH celebra anualmente un Congreso Anual que requiere de una gestión eficaz y un flujo adecuado de comunicación. En concreto, **el punto crítico se centraba en la gestión de las ponencias o comunicaciones participantes en el encuentro.**
- Ante esta situación, la SEFH nos propuso **buscar Soluciones Tecnológicas centrándonos en varios aspectos básicos:**
 - Mejorar la gestión interna de su BB.DD. de asociados
 - Agilizar el alta de nuevos socios y la actualización de datos de los mismos
 - Mejorar el proceso de participación, selección y comunicación de ponencias de los Congresos Anuales
 - Mejorar la formación proporcionada a los socios. Al encontrarse dispersos geográficamente, era esencial poder ofrecerles formación a distancia
 - Contar con un proveedor único de desarrollo de software

La Propuesta de dharma ingeniería

- Se analizaron las necesidades del cliente y se llegó a la conclusión de que SEFH requería la implantación de:
 - un **programa de Gestión de Socios**
 - la **unificación de sus BB.DD.**
 - la implantación de una **aplicación para gestionar las ponencias** del Congreso Anual
 - la implantación del **alta online de socios**
 - y la implantación de una **plataforma de E-Learning**

La Implantación

- Durante varios meses **se ha trabajado empleando metodología propia para cumplir con la siguientes fases:**
 - Creación de un **programa de gestión de socios** destinado a la Secretaría de la SEFH
 - **Integración de las BB.DD.** del Portal de SEFH y de la Secretaría de la SEFH
 - Implementación en el Portal del **Alta Online de socios**
 - Preparación de la **aplicación para gestionar las Comunicaciones** que participarán en el 54º Congreso que se celebrará en septiembre, así como los mecanismos de aprobación de comunicaciones por parte de los evaluadores científicos de SEFH y la notificación de aprobación a los participantes
 - Puesta en marcha de su **plataforma de E-Learning** y creación de los primeros cursos
 - Creación de las partes públicas de la **Biblioteca Virtual**
 - **Mantenimiento** de todos sus aplicativos (Portal Web y Programa de la Secretaría), con la filosofía de proveedor único de desarrollo de software

Resultados

- Con las mejoras introducidas **se han cumplido todas las necesidades propuestas inicialmente** con plena satisfacción del usuario.
- Dentro de los primeros meses, **se ha podido dar un mejor servicio a los socios** en cuanto a rapidez en el alta de nuevos socios y actualización de los datos ya existentes.
- Además, la SEFH dispone ahora de un **proveedor único de desarrollo de software**, siendo más eficaz el mantenimiento de su Portal Web y programas informáticos.